

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウィズユー藤原台

公表日 2026年2月18日

利用児童数 2026年2月1日

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	2				人数や活動内容に応じてスペース配置を見直し、より安全で快適に過ごせる環境づくりを行う
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1	1	1			時間ごとの利用状況を踏まえ、適切な人員配置を検討し支援の質の向上に努める
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2				1	スケジュール表や展示物の活用を強化し、一人ひとりに応じた分かりやすい環境作りを心がける
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2		1			日々の清掃に加え、定期的な点検を行い、衛生面の維持向上に努める
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	1	1			専門性のある支援を目指し、今後も研修機会を確保し専門性の向上に努める
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	2				各プログラムの目的を明確化し、個別支援計画と連動させた支援内容の整理を行う
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	1	1			支援計画の見直しを定期的に行い、一人ひとりに応じた支援を強化する
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	2				各支援項目における目的、支援内容、評価指標をより明確にし個別支援計画との一体的な運用の強化をする
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	2				支援計画との一貫性をより高めていく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	1	1			子供の興味関心を踏まえた新しいプログラムの導入を検討する
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				1	1	そのような機会を持っていけるよう検討していく	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2		1			口頭説明に加え、連絡帳や写真などを活用しよりわかりやすく丁寧な情報提供を行う
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2		1			引き続き支援内容の説明を丁寧に行う
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1				2	今後は保護者が参加しやすい時間帯や形式を検討するとともに研修会や情報提供の機会について実施していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	1	1	1			連絡帳や面談の機会を活用し、より丁寧な情報共有に努める
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	1	1			保護者のニーズに応じた継続的かつ計画的な支援を行うことにより家族支援につなげていく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2		1			さらに信頼関係を深めるために保護者が気軽に意見を伝えやすい機会を増やせ
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1	1	1	イベントや交流会の開催を検討し参加しやすい内容や時期を工夫していく
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。			1	1	1	保護者同士の情報交換や交流の場として父母会の開催やイベントを企画し家族全体を支える支援体制の構築を進めていきたい
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	1	1			特徴や行動説明、情報共有の方法を整理し統一し体制づくりを進める
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	1				ホームページやSNSを活用した情報発信は行っている。様子がより分かりやすく伝わるような内容の充実を図っていく	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	1		1	個人情報保護に関する研修の実施や取り扱いの明確化を行い職員全体での意識向上と適切な管理体制の強化を図る
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1		1	定期的な研修や確認の機会を設けています。実践的な訓練を通じて理解の定着を図りマニュアルの実効性の向上に努める
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		2		1	引き続き訓練を実施していく
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	2			劇的な確認や研修を通じて理解の定着を図るとともに計画の実効性の向上に努める
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	2			連絡帳や面談の機会を活用し、より丁寧な情報共有に努める
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2			1	安心して日々の利用をしていただけるよさらなる充実を求めていく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2	1			継続的に安心して過ごせる環境の維持、向上に努める
	29	事業所の支援に満足していますか。	2			1	新刊を持って通所できる個別性への対応や支援の質の向上をさらに求めていく